

ANNEX 4

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ EN LA CONTRACTACIÓ D'UN SERVEI D'AGENT DE TRANSCRIPCIÓ DE VEU PER A LA CONSULTA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA ALS CENTRES DE SALUT INTEGRAL DE REFERÈNCIA (CSIR).

Les fórmules a aplicar per a determinar la valoració s'han fixat en base al que s'estableix a la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

A. OFERTA TÈCNICA:

Criteris tècnics avaluables mitjançant fórmules automàtiques	PUNTUACIÓ
A.1 Requeriments funcionals	34 punts
A.2 Requeriments de la solució	6 punts
A.3 Requeriments de la gestió del canvi i acompanyament	5 punts
TOTAL PUNTUACIÓ	45 punts

B. OFERTA ECONÒMICA:

Criteris econòmics avaluables amb aplicació de fórmula automàtica	PUNTUACIÓ
B.1 Oferta econòmica	55 punts

SOBRE 2. OFERTA TÈCNICA

A.1 Requeriments funcionals. Fins a 34 punts

Captura de veu		
Identificador	Requeriment	Punts
RQ-CV-005	Reducció de soroll en entorns assistencials.	2
RQ-CV-006	Comprovació i gestió del consentiment del pacient per a la gravació, impedit-ne l'inici en absència de consentiment registrat.	3
Dades d'entrada d'àudio		
Identificador	Requeriment	Punts
RQ-DE-003	Incorporar text associat/plantilla a la gravació per guiar la transcripció o la generació posterior.	2
Transcripció (audio a text)		
Identificador	Requeriment	Punts
RQ-TR-006	Eliminació automàtica de contingut irrellevant o no relacionat amb la consulta mèdica.	3
RQ-TR-007	Capacitat de proposar la codificació automàtica dels diagnòstics mitjançant CIE-10, CIE-9 i SNOMED CT.	3
Traducció		
Identificador	Requeriment	Punts
RQ-TD-002	Suport per a idiomes addicionals d'alta prevalença al territori (anglès, francès, àrab, romanès, urdú, xinès, etc.) tant en transcripció com en traducció.	2
RQ-TD-003	Integració amb recursos externs (per exemple, diccionaris mèdics en línia) per millorar la precisió i consistència en la transcripció i traducció de termes clínics.	2
Generació d'informe		
Identificador	Requeriment	Punts
RQ-GI-005	Visualització de l'origen de cada fragment de l'informe en la transcripció corresponent abans de desar.	2
RQ-GI-006	Disponibilitat de plantilles diferenciades per tipologia de visita (primera consulta, seguiment, derivació, visita domiciliària, etc.).	2
Estructuració de dades		
Identificador	Requeriment	Punts
RQ-ED-001	Reconèixer i comprendre catàlegs i terminologies clíniques estandarditzades (SNOMED CT, CIE-10, CIAP, LOINC, catàleg de fàrmacs del SISCAT).	3
Personalització i configuració		
Identificador	Requeriment	Punts
RQ-PE-008	Comandes de veu personalitzades (per exemple "exploració neurològica normal" insereix text estandarditzat predefinit).	2

Requeriments normatius		
Identificador	Requeriment	Punts
RQ-NO-008	Compliment de la norma ISO/IEC 42001 (gestió de sistemes d'IA).	1
RQ-NO-009	Compliment de la norma ISO 13485 (sistema de gestió de la qualitat per a productes sanitaris).	1
RQ-NO-010	Compliment de la norma IEC 62304 (cicle de vida del software de producte sanitari).	1
RQ-NO-011	Disposar de certificació com a producte sanitari conforme al Reglament (UE) 2017/745 (MDR) de Classe IIa o Classe IIb, superior al requisit mínim establert al PPT.	3

Requeriments de seguretat i privacitat		
Identificador	Requeriment	Punts
RQ-SE-004	Anonimització automàtica de dades sensibles que apareguin en gravacions o transcripcions abans del seu emmagatzematge o transmissió, en cas que aquesta informació es conservi.	2

A.2 Requeriments de la solució. Fins a 6 punts

Es valoren els següents aspectes:

Plataforma tècnica del proveïdor		
Identificador	Requeriment	Punts
RQ-AR-009	Adaptació multiplataforma: accessibilitat des de PC, tauleta i mòbil amb disseny responsive.	2
RQ-AR-010	Arquitectura modular i extensible que permeti incorporar noves especialitats o funcionalitats sense comprometre l'estabilitat.	2
RQ-AR-011	Escalabilitat per a grans volums de dades amb baixa latència (<1 segon) en transcripció en temps real.	2

A.3 Requeriments de la gestió del canvi i acompanyament. Fins a 5 punts

Es valoren els següents aspectes:

Equip dedicat a la gestió del canvi		
Identificador	Requeriment	Punts
RQ-EQ-003	Metodologia d'acompanyament al canvi documentada i amb traçabilitat d'ús en projectes previs de característiques equivalents.	1

Pla de comunicació		
Identificador	Requeriment	Punts
RQ-CM-004	Versions dels materials adreçats a pacients en els idiomes d'alta prevalença al territori (anglès, francès, àrab, romanès, urdú, xinès).	1

Consolidació i adopció sostinguda		
Identificador	Requeriment	Punts
RQ-CO-003	Acció de suport individualitzat a professionals amb resistència específica, amb protocol d'escalat i tancament.	1

Mesura de l'adopció i gestió de l'evidència		
Identificador	Requeriment	Punts
RQ-MA-005	Benchmarking entre CSIRs amb identificació de factors d'èxit i barreres.	1
RQ-MA-006	Facilitar enquesta de percepció a pacients sobre l'ús de l'eina durant la consulta.	1

SOBRE 3 . OFERTA ECONÒMICA

Oferta econòmica, fins a 55 punts.

En la valoració del preu no s'ha tingut en compte la valoració del cost i/o cicle de vida.

La fórmula a aplicar per determinar la valoració és la següent, la que s'estableix a la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

La fórmula a aplicar serà la següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

Es prendrà com a Valor de Ponderació 1,5